

ビル用国土交通大臣認定防火設備(防火型 MTG-70R)向け
網入り複層ガラスへの和紙テープ巻き不適合品出荷の
原因と再発防止策について

2020年11月13日
AGCグラスプロダクツ株式会社

10月1日付で弊社ホームページに掲載しましたビル用国土交通大臣認定防火設備(防火型 MTG-70R)向け網入り複層ガラスの不適合品出荷の件につき以下の通り原因と対策について報告致します。

記

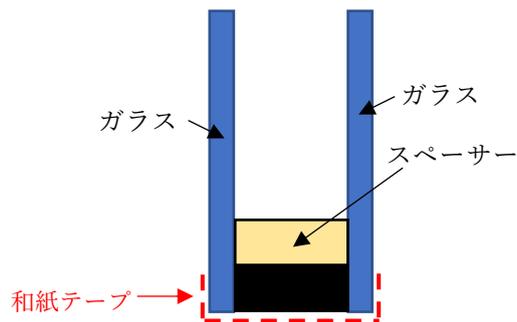
1. 大臣認定仕様との違い

従来認定品と追加認定品の仕様の違いは以下の通りです。

- ・複層ガラス周囲 和紙テープ貼付の有無

従来認定品＝和紙テープ貼付無（旧認定番号）

追加認定品＝和紙テープ貼付有（新認定番号 和紙テープの有無どちらも可）



複層ガラス断面図

2. 発生原因について

- (1) 弊社で使用している受発注系コンピュータシステムと製造系コンピュータシステムの間で、個別認定品であることを示す情報の連係が来ていませんでした。工場はシステムに登録された製品名称から個別認定品の判断をしていましたが、当該品の製品名称には「防火」の記載が無く、個別認定品とは判断しませんでした。
- (2) 情報システム部門は、新しく登録した製品を工場生産する前に、製品表示ラベルの確認を各工場と行っていますが、当該工場の工場システム担当者は符号を見落とし、個別認定品と認識できませんでした。
- (3) 本品質保証部署が仕様確認のためのサンプル生産や実生産時の初期品確認を行うルールを定めていなかったため、認定とは異なる仕様で生産されたにも関わらず、誤りに気づくことなく出荷しておりました。

3. 対策について

- (1) 受発注系コンピュータシステムと製造系コンピュータシステムの間で、個別認定品であることを示す情報の関係ができるようシステムの改修をしました。
また、個別認定品の品目リストで、「個別防火」を記載する見直しを実施しました。
- (2) 個別認定品である場合には製品表示ラベル上で、容易に個別認定品であることが分かるように“ **個別防火** ”の表示を追加しました。
- (3) 本社品質保証部署は、本社で登録名称を入力する作業から、工場で初期品を確認するまでの一連の手順及び確認・承認行為をフローにした規定を制定しました。

以上